



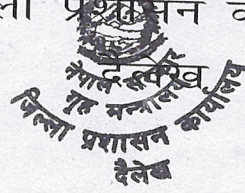
नेपाल सरकार  
गृह मन्त्रालय

फोन नं.: ०८९-४९०००८  
सूचना अधिकारी: ९८५८०४०९२६  
इमेल : daodailekh63@gmail.com  
वेबसाइट : daodailekh.moha.gov.np

पत्र संख्या:-२०८२/०८३

च.नं.:-

जिल्ला प्रशासन कार्यालय



सेवाग्राही सन्तुष्टि सर्वेक्षण सम्बन्धमा !

जिल्ला प्रशासन कार्यालय, दैलेखले उपलब्ध स्रोत साधनको महत्तम परिचालन गरी नागरिकलाई प्रदान गरिने सेवालार्ई छिटो, छरितो, प्रविधिमैत्री एवं प्रभावकारी बनाउने प्रयास गरिरहेको छ। सम्बन्धित वडा कार्यालयको स्पष्ट सिफारिस भएका विषयमा छुट्टै निवेदन लेख्न नपर्ने व्यवस्था, राष्ट्रिय परिचयपत्र र राहदानीको Pre-enrollment कार्यालयबाट निःशुल्क रूपमा भर्ने व्यवस्था, जिल्ला प्रशासन कार्यालयमा हुलाक काउन्टर स्थापना गरी हुलाक टिकटका अन्यत्र जानुनपर्ने व्यवस्था, अत्यावश्यक कागजातको निःशुल्क फोटोकपी तथा स्क्यान सेवा, नागरिकताको अनलाइन सिफारिस, नागरिक सहायता कक्ष लगायतका कार्यहरू गरिएको छ।

यसै सन्दर्भमा जिल्ला प्रशासन कार्यालयको सेवाका सम्बन्धमा सेवाग्राहीको सन्तुष्टिको स्तर मापन गर्न एवं आवश्यक पृष्ठपोषण प्राप्त गर्न आज देखि संलग्न बमोजिमको सेवाग्राही सन्तुष्टि सर्वेक्षण फाराम प्रयोगमा ल्याइएको हुँदा यस कार्यालयमा सेवा लिन आउनुहुने सेवाग्राहीहरूले सेवा प्राप्त गरे पश्चात उक्त फाराम (फाराम सम्बन्धित शाखा वा नागरिक सहायता कक्षबाट प्राप्त गर्न सकिने) भरी सेवाका सन्दर्भमा आफ्नो अनुभूति र महत्वपूर्ण सुझावहरू प्रदान गरिदिनुहुन अनुरोध छ।

मिति: २०८२।०७।१६

०८२/०७/१६  
(बद्रीनाथ गौरी)  
प्रमुख जिल्ला अधिकारी

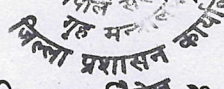
प्रमुख जिल्ला अधिकारी



नेपाल सरकार  
गृह मन्त्रालय

फोन नं.: ०८९-४१०००८  
सूचना अधिकारी: ९८५८०४०९२६  
इमेल : daodailekh63@gmail.com  
वेबसाइट : daodailekh.moha.gov.np

जिल्ला प्रशासन कार्यालय, दैलेख



सेवाग्राही सन्तुष्टि सर्वेक्षण फाराम

तल उल्लेखित प्रश्नहरूको यथार्थ उत्तर प्रदान गरी यस कार्यालयको सेवा प्रवाह सम्बन्धी पृष्ठपोषण प्रदान गरिदिनुहुन अनुरोध गरिन्छ ।

१. सेवाग्राहीको विवरण

नामथर (ऐच्छिक) -  ठेगाना:-   
उमेर:-  लिंग:- महिला  पुरुष  अन्य

२. कुन सेवा लिनका लागि आउनुभएको थियो ?

नागरिकता:-  राहदानी:-  संस्था सम्बन्धी:-   
राष्ट्रिय परिचयपत्र सम्बन्धी:-  मुद्रा सम्बन्धी:-  राहत सम्बन्धी:-   
सिफारिस सम्बन्धी:-  अन्य कुनै भए:-

३. सेवा लिन कति समय लाग्यो ?

४. तपाईं प्रति कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार र शिष्ट:-  ठिकै:-  अभद्र:-

५. सेवा लिनका लागि तोकिएको प्रक्रिया कस्तो लाग्यो ?

सरल र छरितो:-  ठिकै:-  लामो र झन्झटिलो:-

६. तपाईंले यस कार्यालयबाट राखेको अपेक्षा पुरा भयो कि भएन ?

पुरा भयो:-  आंशिक मात्र पूरा भयो:-  पूरा भएन:-

७. यस कार्यालयबाट प्रदान गरिने सेवा प्रति तपाईंको सन्तुष्टिको स्तर कस्तो रह्यो ?

पूर्ण सन्तुष्टि:-  आंशिक सन्तुष्टि:-  असन्तुष्टि:-

८. सेवा प्रवाहमा सुधार गर्नुपर्ने कुरा भए सुझाव दिनुहोस:-

.....  
.....  
.....

मिति २०...../...../...../

हस्ताक्षर.....

प्रमुख जिल्ला अधिकारी